



SEMILLAS CERTIFICADAS CASTELLS, S.L.

Productor Seleccionador de Semillas • Avenida Goles de l'Ebre, 269
43580 DELTEBRE-LA CAVA (Tarragona, España)
Tel. 977 480 841 • e-mail: semillascastells@botmail.com
Fax 977 482 073 • web: <http://www.semillas-castells.com>



BOLETÍN INFORMATIVO

ABRIL 2004 N. 8

SEMILLAS CERTIFICADAS CASTELLS, S.L. EMPRESA PUNTERA EN CALIDAD

Anualmente Semillas Certificadas Castells, con nº de registro **ES-1401/1/99**, es inspeccionada – auditada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), siendo el quinto año consecutivo de control y obteniendo unos resultados progresivos muy favorables tanto en la gestión de la Calidad como en la elaboración de la semilla.

¿Que es AENOR?

AENOR es una entidad dedicada al desarrollo de la normalización y la certificación en todos los sectores industriales y de servicios. Tiene como propósito contribuir a mejorar la calidad y la competitividad de las empresas, así como proteger el medio ambiente. Fue designada para llevar a cabo estas actividades por la Orden del Ministerio de Industria y Energía, de 26 de febrero de 1986, de acuerdo con el Real Decreto 1614/1985 y reconocida como organismo de normalización y para actuar como entidad de certificación por el Real Decreto 2200/1995, en desarrollo de la Ley 21/1992, de Industria. Su presencia en los foros internacionales, europeos y americanos garantiza la participación de nuestro país en el desarrollo de la normalización y el reconocimiento internacional de la certificación de AENOR.

Semillas Certificadas Castells, el día 10 de febrero de 2004 superó con éxito el mencionado control. Siendo el resultado favorable, AENOR certifica que el sistema de aseguramiento de la calidad adoptado por nuestra empresa para el desarrollo de nuevas varie-

dades de semillas de las especies arroz, lino, cardo mariano; para la producción, multiplicación y selección de las especies arroz, lino, cáñamo, cardo mariano; para la certificación de semillas de las especies arroz, lino, cáñamo, es conforme a las exigencias de la Norma Española UNE-EN ISO 9001:2000 Sistemas de la Calidad modelo para el aseguramiento de la calidad en el diseño, el desarrollo, la producción, la instalación y el servicio posventa.

Semillas Certificadas Castells, de esta forma se compromete a:

- Identificar los procesos necesarios para el sistema de gestión de la calidad y su aplicación a través de la organización.
- Determinar la secuencia e interacción de estos procesos.
- Determinar los criterios y métodos necesarios para asegurarse de que tanto la operación como el control de estos procesos sean eficaces.
- Asegurarse de la disponibilidad de recursos e información necesarios para apoyar la operación y el seguimiento de estos procesos.
- Realizar el seguimiento, la medición y el análisis de estos procesos, e Implementar las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de estos procesos.



Política de calidad Semillas Certificadas Castells, S.L.

La alta dirección comunica a toda la organización que la estrategia de negocio de la empresa es cumplir con los requisitos del cliente, tanto legales como reglamentarios, y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad. Ofertando un producto de Calidad superior al resto de empresas del sector. Se trabaja para el cumplimiento de los requisitos de los agricultores más competitivos. Esta estrategia justifica nuestros esfuerzos en el desarrollo de nuevas variedades mejoradas, conservación varietal, que satisfagan las necesidades y requisitos del agricultor moderno.

La estrategia de innovación de la empresa se basa en prever las necesidades futuras del mercado, para poder así ofrecer a nuestros clientes un producto que se adapte constantemente a las necesidades cambiantes del mismo.

Esta estrategia de diferenciación del producto mediante la calidad permite incrementar su valor añadido. Esto, unido a la disminución de los costes

contribuirá a la viabilidad económica de la entidad. Siendo éste el objetivo prioritario de toda empresa, se entiende la importancia vital de la disminución de costes como objetivo fundamental a alcanzar a corto-medio plazo.

Por último, la empresa considera de vital importancia las relaciones externas con proveedores y clientes. Los primeros, por su relación directa con nuestra actividad, son el apoyo fundamental y básico para asegurar nuestro objetivo de ofertar un producto de calidad; los segundos, por ser la satisfacción de sus necesidades el principal empeño de la empresa.

José Pedro Castells
Dir. Gerente

FECHA : 15/12/03, RCM-01
REVISIÓN DEL SISTEMA
DE CALIDAD

SEMILLAS CERTIFICADAS CASTELLS Y LA SATISFACCIÓN DE SUS CLIENTES

Semillas Certificadas Castells S.L. basándose en el requerimiento de la norma ISO 9001:2000, ha puesto en marcha un engranaje de captación de datos en cuanto a la satisfacción que tienen nuestros clientes, referente a nuestro producto y servicio posventa.

Los objetivos que Semillas Certificadas Castells S.L. pretende alcanzar con esta iniciativa son los siguientes:

- Entender las expectativas y los requerimientos de los clientes.
- Determinar en que medida satisface Semillas Certificadas Castells esas expectativas y requerimientos.
- Desarrollar estándares de producto y servicio basándose en los resultados.
- Observar las tendencias de tal forma que se puedan tomar acciones inmediatas.
- Establecer prioridades, objetivos y estándares para evaluar si está alcanzando esos objetivos.
- Evaluar el impacto que produce un cambio en una política, producto o servicio.
- Mejorar la fidelidad de nuestros clientes.
- Reaccionar rápidamente a los cambios en el mercado.
- Identificar las oportunidades de mejora.
- Ofrecer productos y servicios mejores que la competencia.
- Retener y aumentar la participación de la compañía en el mercado.
- Incrementar las ganancias.
- Reducir costes.

De esta manera Semillas Certificadas Castells realiza un llamamiento a todos sus clientes y colaboradores, para que nos faciliten dicha información, intentando involucrar de esta manera a los clientes y colaboradores en la organización.



RECOMENDACIONES DE CULTIVO.

Acompañar a la semilla recién sembrada durante las primeras fases de desarrollo es básico para asegurar un alto nivel de germinación, lo que equivale al final en una producción más elevada. Les recordamos unos puntos básicos y muy sencillos a tener en cuenta durante la época de siembra.

* Si se puede asegurar la fecha de siembra es muy interesante tener información sobre el tiempo que va a hacer durante los 6 días siguientes a la siembra. Actualmente es más fácil obtener dicha información consultando a los propios centros de climatología de cada comunidad autónoma.

* Nunca poner en pregerminación la semilla en los desagües. El agua que circula por el desagüe, tiene un bajo contenido en oxígeno, arrastra toda clase de materias orgánicas en descomposición y sustancias tóxicas que provienen de las parcelas colindantes.

* Siempre que se pueda, tratar la semilla.

* Cuando se realicen tratamientos herbicidas hay que tener mucho cuidado con el lavado de los residuos de producto que puedan quedar en el terreno. Hay que seguir las normas de aplicación que nos indique el suministrador y asegurarse de que se ha re-

alizado bien el proceso de lavado antes de la siembra.

* Cuando se realiza el fango hay que esperarse un mínimo de cuatro días antes de realizar la siembra para dejar que el terreno se endurezca ya que si sembramos antes, corremos el riesgo de que se produzca el enterramiento de los granos de arroz, primer responsable de la no germinación.

* Tanto en los tratamientos herbicidas como en el fango, nos vemos obligados a tener el campo inundado durante varios días antes de la siembra lo que permite que las colonias de quironómidos vayan aumentando en número de tal forma que cuando se realiza la siembra la semilla no pueda desarrollarse de forma correcta. Por lo que es muy interesante en ambos casos ir haciendo un seguimiento y tratar el campo contra quironómidos si se observa que podemos llegar a tener problemas.

Hay que asegurarse de que la sembradora no tenga ningún punto en el cual pueda dañar mecánicamente al grano.



Agricultura ecológica

El cultivo ecológico no es otra cosa que la obtención de alimentos de máxima calidad, respetando el medio ambiente potenciando y conservando la biodiversidad y la no aplicación de productos de síntesis. En compensación a una menor producción está el incremento de precio con respecto al convencional; muchos agricultores no confían en que estos cultivos puedan funcionar ya que no se ven capaces de controlar las malas hierbas ni los ataques de las diferentes plagas en los cultivos. Pero la verdad es que sin la sostenibilidad estamos a las puertas de la degradación del medio en que vivimos.

La ecología es algo que debido a las circunstancias del cultivo convencional se ha venido perdiendo día a día debido a que el mercado ha venido exigiendo unos productos intactos, perfectos y de gran vistosidad para incentivar la compra del ama de casa, para ello el agricultor ha tenido que recurrir a la aplicación de abonados complejos y tratamientos tanto herbicidas como fungicidas para crear dichos productos, los cuales crecen de una manera artificial, acumulando en si mismo sustancias de productos que poco a poco van acumulando en nuestro organismo produciéndonos alteraciones que en algunos casos pueden ser graves.

La naturaleza con su sabiduría nos va demostrando que nos vamos apartando de aquel camino que en su día era el correcto, aunque no tan productivo ni tan beneficioso económicamente, pero si perfecto para nuestro organismo.

A tal motivo está empezando hoy a crearse un mercado de productos naturales valorando su integridad y exentos de productos químicos, que tan poco beneficiosos son para nuestra salud, a ello van el ingenio de los agricultores de sustituir los abonados químicos por orgánicos y los produc-

tos químicos por medios naturales. Por ello nuestra empresa ha creado un nuevo departamento en el que solo se cultivan este tipo de productos ya que una de las bases para que este sector tenga trazabilidad es que tengan semillas de buena calidad y que se adapten mejor a los posibles contratiempos de los cultivos tanto en arroz como cereales de invierno. Hemos estado probando con las diferentes variedades así como con los diferentes sistemas para llevar a cabo los cultivos y hoy podemos decir que nuestro departamento está lo suficientemente preparado para poder ayudar en el desarrollo del cultivo a todos los agricultores que estén interesados en este tipo de cultivo el cual tiene unas buenas expectativas de mercado ya que el 80% de productos que se consumen en España se tienen que importar de otros países.

